

**ФОРМА ГАРАНТИЙНОЙ ЗАМЕНЫ ИЗДЕЛИЙ MEDICA Corp. (США)
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ - ЗАПОЛНИТЬ И НАПРАВИТЬ В СЕРВИСНЫЙ ОТДЕЛ**

Внимание! Рекламация должна быть предоставлена в сервисный отдел ЗАО «АНАЛИТИКА» в течение **5 рабочих дней** с момента обнаружения неисправности. Все заменяемые по гарантии изделия подлежат **обязательному возврату** в ЗАО «АНАЛИТИКА».

Все поля расположенной ниже формы **обязательны для заполнения**. В противном случае, компания MEDICA Corp. оставляет за собой право отказать в оперативной замене изделий по гарантии.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Дата составления рекламации

Контактное лицо
(ф.и.о., должность, организация)

Контактный телефон, e-mail

Пользователь прибора
(ЛПУ, отделение)

Наименование прибора
и его серийный номер

Блок реагентов к прибору:
номер по каталогу - REF №,
номер лота - LOT №

РЕКЛАМАЦИЯ ПО ИЗДЕЛИЮ

Наименование изделия:
номер по каталогу - REF №,
номер лота - LOT №

Товарная накладная
ЗАО «АНАЛИТИКА», по которой
приобретено изделие (№, дата)

Дата установки изделия в прибор

Дата обнаружения неисправности

Подробное описание возникшей
проблемы

Мероприятия, проведенные для
решения возникшей проблемы

Необходимо приложить копии
распечаток

1. Коэффициенты калибровки
2. Напряжения на электродах
3. Состояния блока реагентов
4. Результаты измерения контрольных материалов (при нестабильной работе электродов)

**Сервисный отдел ЗАО «АНАЛИТИКА»
т. (495) 748 1171, 748 1169 вн. 102 и 145, service@analytica.ru**